



#### OBJECTIFS :

- Décrypter ses comportements et ceux de son entourage
- Libérer son potentiel et valoriser ses qualités
- Communiquer efficacement en toutes circonstances
- Favoriser l'harmonie dans ses relations
- Atteindre ses objectifs par une vision gagnant-gagnant
- Prévenir les situations de stress et désamorcer les conflits

#### PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel des secteurs sanitaires, social, médico-social et soins de ville.

#### PRÉREQUIS :

Aucun prérequis

Réalisation en amont d'un inventaire de personnalité (IP)

#### DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE :

- Découverte de l'outil
- Principes de base des personnalités
- Canaux de communication
- Moteurs de comportement
- Désamorcer les échecs et la démotivation

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Méthode affirmative : exposés théoriques

Méthode démonstrative : réalisation d'exercices

Méthode applicative : étude de cas

#### MOYENS TECHNIQUES :

Présentation PowerPoint, inventaire de personnalité complet, manuel des cours et aide-mémoire, carte mémo de synthèse reprenant l'ensemble des concepts développés.

#### MODALITES DE SUIVI :

Recueil des attentes et des besoins en amont

Mesure des compétences à acquérir

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestation à l'issue de la session.

#### MODALITES D'ÉVALUATION :

Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation

Quizz – étude de cas – jeux de rôles

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation

#### INTERVENANTS :

- Responsable RH certifié  
Process Communication Model®
- Membre de la SRA Grand Est

#### PROCHAINE SESSION INTER

⇒ **10 DECEMBRE 2025** (09h00-17h00)  
Siège de la SRA à Vandœuvre

Durée : 1 journée (7 h)

Groupe de 10 participants max.

#### TARIFS INTER :

##### TARIF ADHERENT :

645€ TTC /personne \*

##### TARIF NON-ADHERENT :

845€ TTC /personne\*

\* dont l'inventaire de personnalité (IP)

Inscription possible jusqu'à une semaine avant la formation au plus tard, sous réserve de places disponibles

#### MODALITÉS D'ORGANISATION INTRA :

Date et tarif à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### ACCESSIBILITE :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires.

#### RENSEIGNEMENT, DEVIS, INSCRIPTION :

Coordonnées en bas de page

#### SATISFACTION :

**En 2024 :**

3 sessions réalisées

21 stagiaires formés

Formation recommandée à 100%